|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcRgHuJFXQNFAqoTxVib6-SslC28Os1xKtRF8g&s | | **Documento de entrega de Chamado** | | | | | Sigga Brizzo – At the ECOM App Library | Get it here | |
| **Equipe de Suporte** | | | | | | | | |
| **Analista:** | {{Analyst\_name}} | | | **E-mail:** | {{Analyst\_mail}} | | | |
| **Cliente:** | {{Client}} | | **Versão do Documento:** v1 | | | **Ticket/JIRA:** | | {{Ticket\_number}} |
| **Resumo:** | {{Ticket\_description}} | | | | | | | |

Diretrizes do atendimento dos chamados:

* Todos os tickets/chamados são atendidos por consultores técnicos e funcionais devidamente capacitados;
* Todos os tickets/chamados só serão encerrados com a confirmação da eficácia da solução pelo cliente;
* Para contagem do tempo de atendimento de ticket/chamado são descontados os dias em que o chamado ficou com os status de “Aguardando Cliente” e “Entregue”.

|  |
| --- |
| Descrição do Ticket/Chamado: |

**{{Ticket\_number}}:** {{Ticket\_description}}

**Versão:** {{Version}}

**Dispositivo:** {{Device}}

**Versão OS do Dispositivo:** {{Device\_OS\_Version}}

**Ambiente:** {{Environment}}

|  |
| --- |
| Solução do Ticket/Chamado: |

**Causa:**{{Cause}}.

**Solução:**

{{Solution}}.

|  |
| --- |
| Evidência: |

{{evidence}}

|  |
| --- |
| Conclusão: |

{{Conclusion}}.